Bogotá, febrero 3 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00007

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Distrito Capital.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC204GLYWN

Descripción del problema:
El equipo solo funciona cuando está conectado a la corriente

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico.
Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

Se envía equipo: 3 de febrero de 2023

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



Ing. John Eduard Hurtado Hernández
Apoyo a la Coordinación Académica Y Lider Tic | SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00007

Informe de auditoría final 2023-02-10

Fecha de creación:	2023-02-09
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAYJvU_SDjtE02FafSHXFbuRnwTtWOCLAP

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00007”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-09 - 17:42:59 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) para su firma.
2023-02-09 - 17:43:20 GMT

John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-09 - 20:55:42 GMT

John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-10 - 13:33:55 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-10 - 13:33:55 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign